

# 广东省高职院校高水平专业群项目检查报告书

专业群名称(代码)	现代家政服务与管理(590301)	立项编号	GSPZYQ20211127
学校	广东江门中医药职业学院	专业群负责人	程文海
检查类型 <sup>1</sup>	年度检查	检查时间(年月)	2022年1月
<b>一、检查情况(含检查时间、方式、方法等,一般不超过100字)</b>  于2022年1月5日~2022年1月18日,学校成立检查组,由副校长带队,以材料审核及实地检查(实训基地)相结合的方式,从专业群年度标志性成果的取得、核心指标完成情况、进度控制、资金使用等方面,开展年度检查。			
<b>二、建设目标实现情况(一般不超过200字)</b>  现代家政服务与管理专业群五年总绩效指标共有60项,2021年规划建设二级任务25个,完成25个,绩效指标完成率100%,均达到五年总绩效目标的30%以上;达成度超过50%的任务指标41项,占比68.33%,其中完成或超额完成今年总绩效目标(达成度100%及以上)的任务指标25项,占比41.66%。  2021年取得省级及以上标志性成果12项。			

<sup>1</sup> 检查类型包括:年度检查、中期检查。

### 三、建设任务完成情况（含要点完成率、各项任务完成情况等，一般不超过 1000 字）

#### 一、创新人才培养模式

开展调研，了解家政服务新业态，为制定人才培养方案提供依据。开展“南粤”特色现代化家政服务人才培养标准调研，初步制定人才培养标准。制定考核标准，《常用护理技术》课程开展考核

#### 二、建设课程教学资源

依据“家庭生命周期”理论，对专业群课程进行模块化设计。在“智慧职教”平台注册、开通专业群共享平台。校企共同确定课程标准，及时将新技术、新规范等纳入课程内容。

#### 三、改革教材与教法

开展专业群内专业岗位活动和能力培养要求调研论证，融合职业教育新变化、新方式、新技能，构建“三线并进、多能融合、保教并重”的“书证融通”课程体系，完成婴幼儿托育服务与管理系列教材《婴幼儿常见病识别与预防》等 8 本编写工作。为创新教学方法，打造“三有”智慧化课堂奠定了基础。

#### 四、组建教学创新团队

建立了健全教师能力提升体系，建立了以业绩水平为导向的动态调整机制，组建了校级教师教学创新团队，培重点养了一批骨干教师。专业老师参加了至少一个月的顶岗实践，同时完善兼职教师参与课程教学、专业建设、人才培养、课程改革、实习实训等激励机制，聘请了一批企业行业中的德技双馨的兼职教师。建立了 3 个学生创新指导团队，并在省赛中获奖。

#### 五、开发实践教学基地

完成专业群校内实训中心的设计。完成专业群校外实训基地的建设评估及合作机制。

#### 六、搭建技术技能平台

搭建“现代家政服务与管理平台”，搭建“现代家政服务与管理技术培训平台”

#### 七、提供社会服务

为特困对象提供评估服务推动《江门市老年人综合能力评估实施方案》等政策出台，梳理、优化了老年人评估标准体系，主导开发的数字化智慧评估系统。

## 八、开展国际交流与合作

与港澳地区高校合作办学，共同培养健康养老服务人才。骨干教师培养制定合作方案。

## 九、建立可持续发展保障机制

成立现代家政服务与管理高水平专业群建设领导小组。制定相关制度和建设目标。出台《高水平专业群建设资金管理办法》，利用多方资源，争取政府支持。

## 四、绩效目标完成情况（一般不超过 1000 字）

### 一、创新人才培养模式

1. 完成了南粤家政人才需求报告 1 份。
2. 召开了现代家政服务与管理专业人才培养方案制定研讨会 1 次。
3. 完成了“南粤”特色现代化家政服务人才培养模式调查研究论证报告 1 份。
4. 完成了《常用护理技术》考核标准 1 份。
5. 参与并完成家政服务领域《职业教育专业简介》和《职业教育专业教学标准》修（制）订工作。
6. 参与并完成国家生殖健康专业修订项目。

### 二、建设课程教学资源

1. 参与了省级现代家政服务与管理专业群教学资源库。
2. 完成了在“智慧职教”平台注册、开通专业群共享平台。
3. 夯实“邑管家”侨乡家政品牌的主阵地。目前已研发邑管家、收纳整理、陪诊助理、母婴照护、家庭膳食助理等特色主干课程 4 项及“拯救！理工男的办公桌”、“新生宝宝的三摸三不摸”、“沉浸式中草药月子洗头”等多项短视频微课程。

### 三、改革教材与教法

1. 建立了校企合作机制，融合职业教育新变化、新方式、新技能编写了《家政服务培训理论与实务》工作手册。
2. 完成了专业群岗位活动和能力培养要求调研论证报告 1 份。

### 四、组建教学创新团队

1. 建立了健全教师能力提升体系 1 套，教师参加了 1 个月的顶岗实践。

2. 完善了兼职教师参与课程教学、专业建设、人才培养、课程改革、实习实训等激励机制。

3. 获得 2021 年广东省职业院校技能大赛教学能力大赛二等奖 1 项；2021 年广东省职业院校技能大赛教学能力大赛三等奖 1 项。2021 年广东省职业教育优秀科研成果一等奖 1 项。2021-2022 年广东省职业院校护理技能大赛（高职组）一等奖 1 项；2022 年广东养老服务技能（高职组）职业技能竞赛三等奖 1 项。第八届中国国际“互联网+”大学生创新创业大赛铜奖 1 项。

### **五、开发实践教学基地**

1. 建成家政实训楼和健康照护实训楼两栋实训大楼，建筑面积 6300 多平方米。并配套有相关设施设备 1200 万元，。

2. 建成 2 个校级大学生校外实践教学基地项目：广州市万颐养老服务有限公司现代家政服务与管理专业群校外实践教学基地（校级）、南粤家政(江门)产业研修院现代家政服务与管理专业群校外实践教学基地（校级）。

### **六、搭建技术技能平台**

1. 联动江门市人社局、江门市贝佳人力资源有限公司，组建基于“政、产、学、研、用”五位一体发展理念的现代新型家政综合研修平台。

2. 深度联动南粤家政（江门）产业园，打造现代家政服务与管理产教融合创新技术培训平台。

### **七、提供社会服务**

1. 完成培训相关家政服务人员 1200 多人。

2. 开展社区宣讲 43 场，举办社区公益活动 27 场，为 182 户长者家庭进行入户评估 326 人次，累计服务人群 2467 人次，累计服务时长 97764 小时。

3. 全面参与疫情防控工作。一支分队参加流调溯源，另一支分队奔赴一线宣传引导、卡口测温、核酸筛查、服务群众等工作，先后出动 17 余次，累计服务群众总 3000 多人。

4. 牵头成立耆安养老评估中心，为老年人提供评估服务 1.8 万人次，推动了《江门市老年人综合能力评估实施方案》等政策出台，优化了评估标准体系，主导开发的数字化智慧评估系统，将评估效率提升 45%，极大地便捷了老年人的服务体验。

## 八、开展国际交流与合作

1. 加入国际介护人才平台，参加中日（广州）养老产业论坛，引进日本等国家新进的介护人才培养理念，为健康养老领域培养更多的优秀人才。

2. 与澳门镜湖护理学院洽谈加强双方教师的互访交流，加强双方的学术交流、合作筹建老年病护理研究中心，老年护理专业师资培训、课程引进、学生互访和专业合作，引进先进办学理念，提高办学水平。

3. 2021年10月专业教师张怀磊受邀参加2021年深圳国际康复及个人健康博览会社区居家养老产业论坛，并做主题发言。

## 九、建立可持续发展保障机制

完成专业群建设规划、标准和综合评价指标体系1套。

## 五、经费情况（含资金到位率、支出率、使用管理情况等，一般不超过500字）

2021年，广东省教育厅下达广东省高职院校高水平专业群项目建设资金435万元，按照年度建设任务支出资金529万元。同时出台《现代家政服务与管理高水平专业群建设资金管理办法》，确保建设经费专款专用。

## 六、人才培养方面代表性成果（含标志性成果、核心指标完成情况、优秀学生案例等，一般不超过1000字）

### （一）标志成果

获广东省职业院校技能大赛教学能力大赛省二等奖1项，三等奖1项，项目创新奖1项。2021年广东省职业教育优秀科研成果一等奖1项。广东省职业院校技能大赛学生专业技能竞赛二等奖2项；三等奖2项。第十六届“挑战杯”广东大学生课外学术科技作品竞赛二等奖1项、三等奖1项。第七届中国国际“互联网+”大学生创新创业大赛铜奖1项。

### （二）核心指标完成情况

1. 完成了南粤家政人才需求报告1份、“南粤”特色现代化家政服务人才培养模式调查研究论证报告1份。

2. 制定了南粤“现代家政服务与管理”人才培养方案。
3. 打造“邑管家”侨乡家政品牌的主阵地。
4. 参与建设现代家政服务与管理专业群教学资源库。
5. 建成2个校级大学生校外实践教学基地项目。
6. 组建基于“政、产、学、研、用”五位一体发展理念的现代新型家政综合研修平台。
7. 打造现代家政服务与管理产教融合创新技术培训平台。

### **(三) 优秀学生案例**

钟美琪是专业群2020级健康管理专业学生，也是微笑天使学生义工服务队的主要负责人。在她的带领下，微笑天使学生义工服务队工作成员由18人发展至165人，成为专业群师生进行社会服务的重要平台。项目周期内，义工队与市社工协会、蓬江区居家养老服务中心、江门众心志愿救伤队、校红十字会、校青年志愿者协会合作，开展多种形式的“预防跌倒”健康互动宣讲活动，其中已开展社区宣讲113场，举办社区公益活动57场，为382户长者家庭进行入户评估576人次，累计服务人群3386人次，累计服务时长167161小时。已荣获广东大学生创业大赛公益创业赛银奖、第六届中国国际“互联网+”大学生创新创业大赛广东省“青年红色筑梦之旅”赛道银奖、第十三届“挑战杯”广东大学生创业计划竞赛银奖等奖项。

## 七、服务区域行业产业方面代表性成果（含标志性成果、核心指标完成情况、服务区域行业产业的典型案例等，一般不超过 1000 字）

### （一）标志成果

牵头成立江门市耆安养老评估中心，是全市首家、唯一一家专注老年人能力评估的第三方非营利性社会评估机构，填补了江门市老年人能力评估领域的空白。

### （二）核心指标完成情况

1. 完成培训相关家政服务人员 1200 多人。
2. 开展社区宣讲 113 场，举办社区公益活动 57 场，为 382 户长者家庭进行入户评估 576 人次，累计服务人群 3386 人次，累计服务时长 167161 小时。
3. 全面参与疫情防控工作。先后出动 30 余次，累计服务群众总 6000 多人。
4. 牵头成立耆安养老评估中心，为老年人提供评估服务 1.8 万人次。

### （三）典型案例

我校依托专业群专业优势，高效联动产学研资源，打造了高品质数字化养老技能教学与服务平台，数字化老年人评估作为其中一项创新性应用成果得到卫生健康部门、民政部门的认可。在江门市卫生健康局、民政局的大力支持下，我校牵头成立江门市耆安养老评估中心，是全市首家、唯一一家专注老年人能力评估的第三方非营利性社会评估机构，填补了江门市老年人能力评估领域的空白。为特困对象提供评估服务 1.8 万人次，推动了《江门市老年人综合能力评估实施方案》等政策出台，梳理、优化了老年人评估标准体系，主导开发的数字化智慧评估系统，将能力评估效率提升 45%以上，极大地便捷了老年人的服务体验。并牵头组建江门市老年人能力评估专家库，网罗专家力量为老年人能力评估提供专业指导、培训、检查，支持老年人能力评估工作按时保质完成。共邀请 16 名相关专家（后扩充至 105 人），包括资深社工、医护专家、高校教师，共同为江门市老年人能力评估工作贡献力量。

## 八、检查结论（含主要成绩、存在的主要问题和下一步工作建议等）

### 一、主要成绩

现代家政服务与管理专业群基于“一平台、一特色、模块化”的课程逻辑关系构，以现代家政服务管理、健康管理实务、“互联网+”三大主线搭建核心课程中台，以学校中医药底蕴为特色课程，对专业群课程进行模块化设计。2021年，人才培养模式创新部分3项任务，已完成3项，完成率100%。课程教学资源建设部分3项任务，已完成3项，完成率100%。教材与教材改革部分3项任务，已完成3项，完成率100%。教师教学创新团队部分4项任务，已完成4项，完成率100%。实践教学基地部分2项任务，已完成2项，完成率100%。技术技能平台部分2项任务，已完成2项，完成率100%。社会服务部分3项任务，已完成3项，完成率100%。国际交流与合作部分2项任务，已完成2项，完成率100%。可持续发展保障机制部分3项任务，已完成3项，完成率100%。

### 二、存在的主要问题

1. 数据平台建设与管理工作机制欠完善。
2. 省级及以上标志性成果较少。

### 三、下一步建议

1. 引进“双高计划”建设质量监测中心信息管理平台，规范高水平专业群项目管理；
2. 加大成果建设，特别是进一步增加省级标志性成果建设。